

Утверждено
Общим собранием Регионального
отделения Движения
«Объединение потребителей России»
в Республике Крым
(протокол Общего собрания от
02.10.2018 года)

Программа «Я гарантирую качество!»
согласована

Совместным решением Совета
Общественной палаты Республики
Крым и Секретариата
Координационного совета
Общественной палаты Республики
Крым, общественных советов и
общественных формирований
муниципальных образований и при
органах государственной власти
Республики Крым

Председатель Совета



О. Егоров

Председатель ОП РК



Г. Иоффе

ПОЛОЖЕНИЕ о

Программе «Я гарантирую качество!»

I. Общие положения

1. Повышение продовольственной безопасности определено Президентом РФ в качестве одного из основных направлений государственной политики в Послании Федеральному Собранию от 03.12.2015 года, Указе «О стратегии национальной безопасности в Российской Федерации» от 31.12.2015 года» №683.

2. Распоряжением Правительства РФ от 29.06.2016 года N 1364-р утверждена Стратегия повышения качества пищевой продукции в Российской Федерации до 2030 года, которая ориентирована на обеспечение полноценного питания, профилактику заболеваний, увеличение продолжительности и повышение качества жизни населения, стимулирование развития производства и обращения на рынке пищевой продукции надлежащего качества.

3. Постановлением Совета Федерации ФС РФ №197-СФ от 18.05.2016 года «О мерах по обеспечению защиты прав потребителей, качества продуктов питания и контроля за их безопасностью», предусмотрена разработка механизмов стимулирования производителей к выпуску качественной пищевой продукции.

4. Программа «Я гарантирую качество!» согласована совместным решением Совета Общественной палаты Республики Крым и Секретариата Координационного совета Общественной палаты Республики Крым,

общественных советов и общественных формирований муниципальных образований и при органах государственной власти Республики Крым (протокол от 15.08.2019 г.), и проводится при поддержке Общественной палаты Республики Крым.

5. Программа «Я гарантирую качество!» проводится на постоянной основе для – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, которые:

- осуществляют производство и/или реализацию товаров народного потребления;

- оказывают услуги гражданам, включая услуги общественного питания.

6. Организатор Программы на территории Республики Крым - Региональное отделение «Объединения потребителей России» в Республике Крым (далее – ОПР в Республике Крым). Проведение Программы предусмотрено Уставом ОПР в Республике Крым, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством.

7. Программа проводится с целью:

- противодействия незаконному обороту пищевой продукции в Республике Крым;

- содействия установлению принципов честного предпринимательства и добросовестной конкуренции;

- определения предприятий, осуществляющих производство и/или реализацию товаров и услуг, соответствующих требованиям действующего законодательства, и оказания им практической поддержки в расширении рынка сбыта;

- повышения эффективности расходования бюджетных средств при приобретении товаров и услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд;

- повышения доли качественной пищевой продукции в структуре продовольственного рынка Республики Крым, прежде всего, местного производства;

- формирования устойчивого спроса на товары и услуги лауреатов Программы «Я гарантирую качество!».

II. Проведение Программы.

Программа базируется на разработанной Объединением потребителей России общественной системе оценки качества товаров и услуг, состоящей из двух этапов:

1. Проведение общественно-правовой экспертизы, определяющей соответствие производимых и реализуемых товаров народного потребления, а также оказываемых услуг общественным критериям

качества, основанным на нормах безопасности и требованиях потребительского законодательства (далее – общественный контроль).

1.1. Требования к участникам Программы:

1.1.1. Является российской организацией или индивидуальным предпринимателем (юридическое лицо, зарегистрированное на территории РФ, независимо от его формы собственности, в состав учредителей (акционеров) которого входят только граждане РФ и/или юридические лица, зарегистрированные на территории РФ; индивидуальный предприниматель, являющийся гражданином РФ и зарегистрирован на территории РФ). Не находится в стадии реорганизации, ликвидации или банкротства;

1.1.2. Не имеет ограничений, его деятельность не приостановлена и не прекращена в соответствии с действующим законодательством РФ;

1.1.3. Не имеет задолженностей по уплате налогов, иных обязательных платежей, а также задолженностей по выплате заработной платы. Участник Программы обязан обеспечить условия для проведения экспертно-правовой оценки, а именно:

- обеспечить допуск на свою территорию для проведения общественно-правовой экспертизы, предоставить необходимую документацию и материалы, подтверждающие соответствие производства, товара, услуги требованиям, предъявляемым в соответствии с действующим законодательством;

- обеспечить возможность осуществления контроля за качеством и безопасностью производимых и/или реализуемых товаров и услуг на постоянной основе в течение срока действия результатов общественно-правовой экспертизы.

1.1.4. Организация/индивидуальный предприниматель, желающий стать Участником Программы, направляет Организатору заявку (приложение №1).

1.2. Критерии оценки участников:

1.2.1. Безопасность производства.

- соответствие используемых технологий и оборудования современным требованиям, стандартам и нормативам;

- отсутствие в технологическом процессе рисков, связанных с причинением вреда жизни, здоровью и имуществу потребителей, а так же окружающей среде;

- наличие входного контроля сырья (материалов), поступающего от внешних поставщиков;

- наличие приемочного контроля, подтверждающего соответствие готовой продукции установленным требованиям;

- наличие сертификации производства, сертификата системы качества или иного документа, относительно политики качества.

1.2.2. Безопасность продукции (соответствие продукции обязательным требованиям, установленным законодательством и нормативными актами (при декларировании соответствия и обязательной сертификации);

- наличие сертификатов соответствия, деклараций о соответствии на продукцию (для продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия);

- наличие/отсутствие претензий к качеству продукции со стороны контрольно-надзорных органов;

- результаты лабораторных исследований продукции, отобранной в ходе общественного мониторинга технологического цикла производства товаров и услуг.

1.2.3. Соответствие продукции качеству, заявленному производителем:

- соответствие продукции национальным стандартам, техническим регламентам, системам добровольной сертификации при добровольном подтверждении соответствия;

- результаты лабораторных исследований продукции, отобранной в ходе общественного мониторинга технологического цикла производства товаров и услуг.

1.2.4. Безопасность упаковки товара:

- соответствие упаковки продукции обязательным требованиям, установленным законодательством и нормативными актами;

- способность упаковки сохранить продукцию до момента передачи ее потребителю с тем набором свойств, которые были заложены на этапе его производства.

1.2.5. Открытость участника:

- предоставление потребителям необходимой и достоверной информации о реализуемых товарах и услугах в соответствии с требованиями потребительского законодательства;

- внедрение и применение правил достижения удовлетворенности потребителя, процессов управления претензиями, процесса урегулирования спорных вопросов, рекомендованных действующими нормативными документами и стандартами;

- предоставление неограниченному кругу потребителей возможности гарантированной обратной связи путем предоставления информации о способах и месте предъявления претензий, жалоб, пожеланий («горячая» телефонная линия, почтовый адрес и т.п.).

1.2.6. Наличие/отсутствие фактов нарушения требований законодательства при реализации товаров и услуг.

1.3. В ходе общественно-правовой экспертизы проводится:

- экспертный анализ комплекта документов, представленных участником;

- общественный мониторинг технологического цикла производства товаров и услуг, включающий отбор образцов продукции (не более 5).

Лабораторные исследования проводятся аккредитованными лабораториями по выбору участника. Участник Программы обязуется оплатить проведение лабораторных исследований на основании счета, выданного лабораторией, за исключением исследований, проводимых на бесплатной основе в рамках государственного мониторинга качества и безопасности пищевой продукции;

- обследование стандартных образцов индивидуальной упаковки продукции на соответствие информации о продукции (о товаре), размещенной на упаковке (ярлыке, бирке или в ином допустимом месте), требованиям законодательства о защите прав потребителей, техническим регламентам ТС и иным стандартам и нормативам;

- сбор и анализ сведений о наличии претензий к участнику (к выпускаемой им продукции и/или оказываемой услуге) со стороны потребителей, торговых организаций, контрольно-надзорных органов. Сбор информации производится как с использованием открытых источников (СМИ, интернет-сайты), так и путем направления соответствующих запросов.

2. Механизм оказания ОПР в Республике Крым практической поддержки в повышении конкурентоспособности добросовестных участников рынка товаров и услуг:

2.1. Осуществление общественного контроля качества и безопасности производимых и/или реализуемых товаров и услуг предприятиями, учреждениями, организациями всех форм собственности, осуществляющими свою деятельность на территории Республики Крым;

2.2. Инициирование прекращения противоправных действий недобросовестных изготовителей, исполнителей, продавцов в отношении неопределенного круга потребителей;

2.3. Обращение в контрольно-надзорные и судебные органы с заявлениями о приостановлении или прекращении деятельности, причиняющей вред и нарушающей права потребителей;

2.4. Осуществление независимого мониторинга, оценка эффективности закупок, продукции для обеспечения государственных и муниципальных нужд;

2.5. Направление жалоб на действия/бездействия заказчика на этапе проведения закупок в случае выявления нарушений в ходе независимого мониторинга закупок;

2.6. Организация мероприятий в рамках Программы мониторинга качества и безопасности пищевой продукции с участием уполномоченных контрольно-надзорных органов;

2.7. Принятие мер по недопущению поставок в бюджетные учреждения продукции, не соответствующей требованиям нормативных документов, в том числе фальсифицированной, контрафактной продукции;

2.8. Совершение действий от имени государственных и муниципальных заказчиков при рассмотрении УФАС и судебными органами дел о внесении недобросовестных поставщиков в РНП;

2.9. Обращение в контрольно-надзорные органы в случае отказа заказчика в самостоятельном изъятии пищевой продукции, которая не может находиться в обороте;

2.10. Обращение в суд в защиту нарушенных или оспариваемых прав и законных интересов группы лиц в соответствии с законодательством РФ;

2.11. Формирование и ведение реестра предприятий (предпринимателей), осуществляющих реализацию товаров и услуг, не соответствующих требованиям, действующего законодательства;

2.12. Направление информационных писем государственным и муниципальным заказчикам, поставщикам пищевой продукции, организаторам питания о подтверждении соответствия продукции лауреатов Программы предъявляемым требованиям;

2.13. Формирование и публикация реестра лауреатов Программы, в том числе в средствах массовой информации;

2.14. Доведение информации о лауреатах Программы во время проведения публичных мероприятий: семинаров, совещаний, «круглых столов» с участием государственных и муниципальных заказчиков, поставщиков пищевой продукции, организаторов питания.

3. Оказание лауреатам Программы услуг по продвижению товаров и услуг осуществляется ОПР в Республике Крым на платной основе согласно Раздела VIII Устава, зарегистрированного в порядке, предусмотренном действующим законодательством и включает:

3.1. Информирование граждан и юридических лиц посредством интернет-проекта «Хочу все знать!»;

3.2. Предоставление лауреатам Программы возможности использования учреждённого ОПР в Республике Крым знака отличия «Я гарантирую качество!»;

3.3. Формирование положительной деловой репутации лауреатов Программы, что является одним из критериев определения победителей при проведении процедур в соответствии с законодательством о контрактной системе;

3.4. Разработка и подготовка для лауреата Программы пакета документов о подтверждении положительной деловой репутации.

3.5. Между Участником и Организатором Программы заключается соглашение, которое определяет порядок взаимоотношения сторон.

4. Символикой Программы является узнаваемый Знак «Я гарантирую качество!».

4.1. Символика Программы – Знак «Я гарантирую качество!» предусмотрен Уставом ОПР в Республике Крым, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Знак представляет собой композицию, состоящую из геометрической фигуры красного или коричневого цвета с золотистой окантовкой, с шестью закругленными углами, расположенной на фоне ленты красного или коричневого цвета. В верхней трети фигуры графическое изображение пяти условных силуэтов людей золотистого цвета и надпись ОБЪЕДИНЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ РОССИИ В РЕСПУБЛИКЕ КРЫМ в две строки прямыми буквами красного или коричневого цвета. В центре фигуры в две строки расположена надпись Я ГАРАНТИРУЮ КАЧЕСТВО прямыми буквами золотистого цвета. В нижней трети фигуры изображение пяти звезд золотистого цвета, размер которых уменьшается от центра к краям.



4.3. Знак «Я гарантирую качество!» используется в целях доведения до потребителя и других заинтересованных лиц информации о продукции и услугах, которые получили положительную экспертную оценку соответствия общественным критериям качества, что является способом формирования положительной деловой репутации лауреатов Программы.

4.4 Лауреат Программы вправе использовать Знак на упаковке продукции, этикетках, ярлыках, на фирменных бланках, визитках, в буклетах, в рекламных материалах и т.д. в течение срока, на который проведена общественно-правовая экспертиза.

5. Результаты общественно-правовой экспертизы действует сроком на 1 год.

III. Рабочие органы Программы

1. Организатор Программы осуществляет руководство и оперативное управление реализацией Программы.

Рабочими органами Программы «Я гарантирую качество!» являются Комиссия Программы, Экспертно-правовое бюро Программы, ответственный секретарь Программы.

1.1. Комиссия Программы:

- взаимодействует с региональными органами исполнительной власти и местного самоуправления, со средствами массовой информации по вопросам реализации Программы;

- обеспечивает взаимодействие участников Программы и ее рабочих органов;

- осуществляет утверждение лауреатов Программы, получивших положительную оценку экспертно-правового бюро Программы. Утверждение указанного перечня осуществляется простым большинством голосов. Итоговый перечень подписывается всеми членами Комиссии. Заседание Комиссии правомочно, если в ее работе участвует не менее половины членов.

1.2. Экспертно-правовое бюро Программы.

1.2.1. В работе экспертно-правового бюро Программы принимают участие специалисты, имеющие опыт практической деятельности в сфере защиты прав потребителей, общественного контроля, экспертной и контрольно-надзорной деятельности.

1.2.2. Экспертно-правовое бюро Программы осуществляет:

- экспертный анализ комплекта документов, представленных участником;

- общественный мониторинг технологического цикла производства товаров и услуг, включающий отбор образцов продукции;

- обследование стандартных образцов индивидуальной упаковки продукции на соответствие информации о продукции (о товаре), размещенной на упаковке (ярлыке, бирке или в ином допустимом месте), требованиям законодательства о защите прав потребителей, техническим регламентам ТС и иным стандартам и нормативам;

- сбор и анализ сведений о наличии претензий к участнику (к выпускаемой им продукции и/или оказываемой услуге) со стороны потребителей, торговых организаций, контрольно-надзорных органов. Сбор информации производится как с использованием открытых источников (СМИ, интернет-сайты), так и путем направления соответствующих запросов; документ протокол оценки соответствия с заключением о соответствии/несоответствии участника требованиям Программы;

- осуществляет контроль за качеством и безопасностью производимых Лауреатом и/или реализуемых товаров и услуг на постоянной основе в течение срока действия результатов общественно-правовой экспертизы. Лабораторные исследования проводятся за счет средств Организатора Программы. В случае выявления по результатам лабораторных исследований несоответствия продукции требованиям, предъявляемым в соответствии с действующим законодательством, Лауреат возмещает Организатору Программы затраты на их проведение.

1.3. Ответственный секретарь Программы:

- обеспечивает организацию проведения заседаний Комиссии и экспертно-правового бюро Программы;
- ведет протоколы заседаний Комиссии и экспертно-правового бюро Программы;
- обеспечивает ведение документооборота, связанного, с реализацией Программы.

Приложение №1

Заявка

на участие в Программе «Я гарантирую качество!»

Информация об участнике	
Наименование участника	
ОГРН	
ИНН/КПП	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
Руководитель организации: (должность, ФИО)	
Контактное лицо: (должность, ФИО)	
Телефон, e-mail	
Перечень выпускаемой/реализуемой продукции и/или услуг:	

--	--

« » _____ 20__ года

/ _____ / **Руководитель организации**

Направляя заявку, участник подтверждает нижеследующее:

- условия Положения о Программе принимает;
- предприятие соответствует требованиям к участникам, изложенным в положении.

« » _____ 20__ года

/ _____ / **Руководитель организации**

Заявка на участие в Программе направляется в электронной форме на e-mail: opr-crimea@mail.ru.

Реализация Программы «Я гарантирую качество!»

№ п/п	Наименование мероприятия	Исполнитель
1.	Прием заявок на участие в Программе «Я гарантирую качество!»	Организатор Программы
2.	Проведение мероприятий, необходимых для экспертно-правовой оценки предприятий-претендентов	Экспертно-правовое бюро Программы
	Экспертно-правовой анализ документов, предоставленных участником	
	Общественный мониторинг технологического цикла производства, включая проведение лабораторных исследований образцов продукции	
	Сбор и анализ сведений о наличии претензий к участнику (к выпускаемой им продукции и/или оказываемой услуге) со стороны потребителей, торговых организаций, контрольно-надзорных органов.	
3.	Оформление заключений по итогам экспертно-правовой оценки участников Программы	Экспертно-правовое бюро Программы
4.	Формирование и утверждение Лауреатов Программы, получивших положительную оценку экспертно-правовой комиссии	Комиссия Программы
5.	Осуществления контроля за качеством и безопасностью производимых и/или реализуемых товаров и услуг на постоянной основе в течение срока действия результатов общественно-правовой экспертизы.	Экспертно-правовое бюро Программы
6.	Оказание Лауреатам Программы практической поддержки в повышении конкурентоспособности на региональном и общероссийском рынках	Организатор Программы